

**VŠEOBECNÉ PODMÍNKY**  
**vztahují se k přihlášce na příměstský kempu pořádaný Make more, s.r.o.**  
**(dále jen „podmínky“)**

**Článek I.**  
**Všeobecná ustanovení**

1. Přihláškou se zákonní zástupci účastníka zavazují k povinnostem, které pro ně plynou z těchto podmínek. Předmětem smlouvy mezi provozovatelem příměstského kempu a objednatelem, kterým je zákonný zástupcem dítěte je účast dítěte na příměstském kempu (dále jen „kemp“).  
Objednatel – zákonný zástupce dítěte (dále jen „**zákonný zástupce**“).  
Provozovatel – Make more, s.r.o. (dále jen „**provozovatel**“).
2. Účastníkem kempu se rozumí osoba ve věku od 6 do 12, jejíž pobyt je podložen řádně vyplněnou přihláškou a řádně uhrazenou cenou v souladu s pokyny provozovatele (dále jen „**účastník**“). Účastník mladší 18 let je ve smluvním vztahu zastoupen svým zákonným zástupcem, který je současně objednatelem. Zákonný zástupce přebírá plnou odpovědnost za naplnění dojednaných smluvních podmínek s provozovatelem zejména, nikoli však výlučně, dle těchto podmínek.
3. Smluvní vztah mezi zákonným zástupcem a provozovatelem vzniká a nabývá účinnosti okamžikem registrace účastníka na příměstský kemp prostřednictvím přihlášky na webovém rozhraní provozovatele [www.makertabor.cz](http://www.makertabor.cz) a uhrazením úplaty za tábor na účet provozovatele.

**Článek II.**  
**Základní práva a povinnosti**

1. Účastník je povinen dodržovat vnitřní řád provozovatele, pobytový řád nebo řád jemu obdobný, režim dne a pokyny instruktora kempu, který je osobou pověřenou ze strany provozovatele (dále jen „**instruktor**“). Účastník je povinen respektovat především pak pokyny týkající se bezpečnosti a zdraví účastníků kempu.
2. Účastník je povinen zdržet se chování, které může poškozovat ostatní účastníky či provozovatele. V případě opakujících se nebo nezvladatelných kázeňských problémů s účastníkem si provozovatel vyhrazuje právo vyloučit jej a uplatnit příslušný storno poplatek. Účastník je povinen šetřit majetek provozovatele a majetek v místě kempu.
3. Zákonný zástupce je povinen před nástupem na kemp seznámit účastníka přiměřeným způsobem s vnitřními předpisy provozovatele a těmito podmínkami, a to zejména s následujícími body:
  - a) **Pohyb účastníka** – Účastník nesmí opustit bez souhlasu instruktorů objekt či prostory. Při veškerých pohybových aktivitách je účastník povinný dbát pokynů instruktorů, nevzdalovat se od skupiny. Dle pokynů instruktorů účastník nesmí chodit bez souhlasu na určitá místa.
  - b) **Pokyny instruktorů** – Účastník je povinen respektovat pokyny instruktorů.
  - c) **Zdraví účastníka** – V případě zdravotních problémů má účastník povinnost tyto problémy neprodleně nahlásit instruktorům. Je zakázáno užívat léky bez souhlasu instruktora (i vlastní léky či vitamíny). Zákonný zástupce či účastník má povinnosti nahlásit vlastní léky provozovateli před začátkem příměstského kempu.
  - d) **Alkohol, drogy, kouření** – Účastníci mají povinnosti dodržovat přísný zákaz kouření, užívání alkoholu, drog a omamných látek.
  - e) **Základy slušného chování** – Účastníci mají povinnosti se chovat v souladu se zásadami slušného chování (pozdravení, prosba, poděkování) a nevyjadřovat se vulgárně.

- f) **Šikana, násilí** – Účastník má povinnost informovat instruktora či jakoukoli jinou dospělou osobu v případě násilného či šikanózního chování vůči sobě nebo ostatním účastníkům.
  - g) **Zbraně** – Účastník má přísně zakázáno nosit předměty, které by mohly ohrozit bezpeční ostatních účastníků (nože, pistole, luk, prak a další jim podobné předměty).
4. Účastník má zakázáno nosit na kemp drahou elektroniku, fotoaparát, případně jiné cennosti (šperky, hodinky). Z důvodu charakteru kempu provozovatel nemůže zodpovídat za případné ztráty. Pokud účastník této výzvy přesto neuposlechne provozovatel neodpovídá za ztrátu věcí účastníka.
  5. Po dobu, kdy je účastník přítomen na příměstském kempu, odpovídá za jeho bezpečnost a dohled provozovatel, respektive jím pověřená osoba (instruktor kempu), s výjimkou případů, kdy újma na zdraví nebo majetku účastníka vznikne v důsledku úmyslného porušení pokynů či bezpečnostních předpisů ze strany účastníka. V případě vzniku újmy, nehody nebo mimořádné události během trvání kempu zajistí instruktor účastníkovi okamžitou potřebnou péči a bezodkladně informuje zákonného zástupce o těchto skutečnostech.
  - 1.
  6. Zákonný zástupce má povinnost před nástupem účastníka na kemp odevzdat provozovateli *Prohlášení zákonných zástupců dítěte* o bezinfekčnosti a zdravotní způsobilosti dítěte. V případě neodevzdání těchto dokumentů má provozovatel právo odmítnout účast účastníka na kempu a naúčtovat storno poplatek dle těchto podmínek.
  7. Zákonný zástupce účastníka nebo účastník má povinnost upozornit provozovatele na veškeré zdravotní problémy, které mohou, jakkoliv bránit účastníkovi vykonávat pohybové aktivity, popřípadě seznámit provozovatele s veškerými zdravotními omezeními.
  8. Na kemp musí být účastník přiveden zákonným zástupcem, popřípadě jiným dospělým doprovodem se souhlasem zákonného zástupce, minimálně první den začátku kempu. V následujících dnech účastník může docházet na kemp samostatně pouze na základě doložení dokumentu od zákonného zástupce, ve kterém bude uvedeno, že účastník může na příměstský kemp přicházet samostatně. Do doby převzetí účastníka instruktorem za účastníka provozovatel nepřebírá zodpovědnost.
  9. Každý den po ukončení kempu si účastníka vyzvedne zákonný zástupce, popřípadě jiný dospělý doprovod se souhlasem zákonného zástupce. Pokud by účastník měl odcházet po ukončení bez doprovodu, je nutné ráno při předání účastníka instruktorovi současně předat dokument od zákonného zástupce, ve kterém bude uvedeno, že účastník může po ukončení kempu odcházet samostatně, a že je za něj přebírána zodpovědnost zákonný zástupce.

### Článek III.

#### Cenové podmínky a storno poplatky

1. Podmínkou přijetí osoby dle odst. 1.2. na příměstský kemp je zákonným zástupcem podepsaná závazná přihláška a zaplacení ceny za kempu dle pokynů provozovatele na přihlášce (dále jen „**úplata za kemp**“).
2. Zákonný zástupce má právo kdykoliv před začátkem kempu od závazné přihlášky odstoupit. Zrušení účasti na kempu se provádí telefonicky, emailem nebo osobně a je stornováno ke dni, kdy k nahlášení došlo. Při odstoupení od přihlášky, při nenastoupení na kemp, nebo v případě předčasného ukončení pobytu na kempu je postupováno dle storno podmínek uvedených v bodu 3.4. těchto podmínek.
3. Provozovatel si vyhrazuje právo odstoupit od uzavřené smlouvy zejména, nikoli však výlučně, z provozních, zdravotních či kapacitních důvodů na straně provozovatele, kdykoliv během nebo před začátkem pořádání kempu. Zákonnému zástupci náleží již zaplacená úplata za kemp nebo její poměrná část v případě předčasného zrušení kempu. Zákonný zástupce bere na vědomí, že mu nenáleží případná náhrada škody z důvodu zrušení či předčasného zrušení kempu.
4. Výše stornovacího poplatku:

- a. Storno 3 týdny před začátkem kempu – objednavatelům náleží plná cena úplaty kempu;
  - b. Storno méně než 3 týdny před začátkem kempu – účastníkovi nenáleží storno;
  - c. Ukončení účastní na kempu ze strany zákonného zástupce v jeho průběhů – účastníkovi nenáleží storno;
  - d. Zrušení kempu ze strany provozovatele – storno 100 % z úplaty za kemp.
  - e. Ukončení účasti na kempu ze strany provozovatele z důvodů hrubého chování účastníka, zejména z důvodů porušování povinností účastníka dle těchto podmínek a z důvodu nedodržení povinností zákonného zástupce dle bodu 1.6. - účastníkovi nenáleží storno.
5. Zákonný zástupce bere na vědomí, že provozovatel má právo odečíst stornovací poplatek od již uhrazené úplaty za kemp.
  6. Provozovatel má právo navýšit cenu kempu v souvislosti s nenadálým nárůstem cen svých dodavatelů. Tato částka bude případně dodatečně vyfakturována zákonnému zástupci.

#### **Článek IV. Závěrečná ustanovení**

1. Zákonný zástupce bere na vědomí, že provozovatel je oprávněn zpracovávat jeho a účastníkovi osobní údaje v rozsahu nezbytném pro plnění povinností vyplývajících z organizace a provozu kempu, včetně povinností stanovených platnými právními předpisy, a to zejména za účelem zajištění bezpečnosti účastníků a provádění administrativních úkonů spojených s chodem kempu.
2. Zákonný zástupce bere na vědomí, že má povinnost se před registrací účastníka a zaplacením ceny za kemp seznámit s těmito podmínkami.
3. Zákonný zástupce má rovněž povinnost seznámit s těmito podmínkami účastníka kempu, zejména jeho povinnost je respektovat a dále jej informovat o následcích v případě jejich nerespektování.