

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ÚČAST NA PŘÍMĚSTSKÝCH TÁBORECH

vydané pořadatelem příměstských táborů pod značkou „Maker Tábor“

Pořadatel:

Maker Tábor Praha, z. s. IČO: 240 34 738 Sídlo: Partyzánská 18/23, Holešovice, 170 00
Praha 7 Spisová značka: L 81416 vedená u Městského soudu v Praze

(dále jen „Pořadatel“)

Kontaktní e-mail: tabory@makemore.cz

Telefon: +420 773 450 069

Web: www.makertabor.cz (provozovaný společností Make more s.r.o.)

(dále jen „Podmínky“)

Článek I. – Všeobecná ustanovení a vymezení pojmů

1.1. Tyto Podmínky byly zpracovány v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“), a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o ochraně spotřebitele“).

1.2. Podmínky upravují v souladu s § 1751 odst. 1 Občanského zákoníku vzájemná práva a povinnosti vzniklá v souvislosti nebo na základě smluv uzavíraných mezi Objednavatelem a Pořadatelem prostřednictvím Webu (dále jen „Smlouvy“).

1.3. Pro účely těchto Podmínek se rozumí:

a) **Pořadatelem** – spolek Maker Tábor Praha, z. s., IČO: 240 34 738, se sídlem Partyzánská 18/23, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl L, vložka 81416, který organizuje příměstské tábory pod značkou „Maker Tábor“;

b) **Webem** – webové stránky www.makertabor.cz provozované společností Make more s.r.o., IČO: 070 23 987, se sídlem Partyzánská 18/23, 170 00 Praha 7 – Holešovice (dále jen „Provozovatel webu“), na kterých jsou zveřejněny informace o Táborech. Provozovatel webu vystupuje jako technický provozovatel Webu a zprostředkovatel objednávek pro Pořadatele. Smluvní stranou Objednavatele je vždy Pořadatel, nikoli Provozovatel webu;

c) **Táborem** (též „Příměstský tábor“) – týdenní turnusy příměstských táborů (pondělí až pátek) organizovaných pod značkou „Maker Tábor“ na lokacích a v termínech uvedených na Webu;

d) **Objednavatelem** (též „Zákazník“) – fyzická osoba, která je zákonným zástupcem Účastníka a která uzavírá Smlouvu s Pořadatelem. Objednavatelem je i) spotřebitel ve smyslu § 2 odst. 1 písm. a) Zákona o ochraně spotřebitele (dále jen „Spotřebitel“), nebo ii) osoba odlišná od Spotřebitele;

e) **Účastníkem** – dítě ve věku odpovídajícím 1. až 5. třídě základní školy (orientačně 6–11 let), které se účastní Tábora;

f) **Objednávkou** – objednávka účasti Účastníka na Táboře učiněná prostřednictvím objednávkového formuláře na Webu;

g) **Smlouvou** – smlouva o poskytování služeb uzavřená mezi Objednavatelem a Pořadatelem na základě Objednávky a těchto Podmínek;

h) **Cenou Tábora** – celková cena za účast Účastníka na jednom turnusu Tábora uvedená v Objednávce.

Článek II. – Předmět smlouvy

2.1. Na základě Smlouvy se Pořadatel zavazuje poskytnout Účastníkovi účast na Příměstském táboře v rozsahu, termínu a na lokaci dle Objednávky a Objednavatel se zavazuje uhradit Cenu Tábora.

2.2. Základní plnění Pořadatele zahrnuje zejména:

a) celodenní organizovaný program v daném turnusu (pondělí až pátek) zaměřený na oblast STEAM (věda, technologie, inženýrství, umění a matematika), zejména elektroniku, pájení, 3D tisk, kreativní stavby a venkovní aktivity;

b) odborný dozor kvalifikovaných lektorů po celou dobu Tábora;

c) materiální zabezpečení aktivit (komponenty, nástroje, ochranné pomůcky);

d) dopolední a odpolední svačiny a zajištění pitného režimu.

2.3. Volitelné služby (zejména teplý oběd) mohou být objednány za příplatek dle aktuální nabídky na Webu. Podrobnosti o volitelných službách a jejich ceně jsou uvedeny v Objednávce nebo budou sděleny Objednavateli po uzavření Smlouvy.

2.4. Tábor je určen pro děti navštěvující 1. až 5. třídu základní školy. Pořadatel si vyhrazuje právo odmítnout účast Účastníka, který nesplňuje věkovou hranici stanovenou pro daný turnus.

2.5. Časový rozsah denního programu (časy příchodu a odchodu) je uveden na Webu, případně bude sdělen Objednavateli po uzavření Smlouvy. Pořadatel nezajišťuje dozor nad Účastníkem před stanoveným časem příchodu a po stanoveném čase odchodu.

2.6. Tábor nezahrnuje ubytování (jedná se o příměstský tábor), dopravu na místo konání a zpět ani oběd, pokud si jej Objednavatel nezakoupí jako volitelnou službu.

Článek III. – Uzavření smlouvy a objednávkový proces

3.1. Objednávka se provádí prostřednictvím objednávkového formuláře na Webu, který je provozován systémem SimpleShop.cz (provozovatel Redbit s.r.o.). Objednávkový formulář obsahuje zejména:

- a) údaje o Objednavateli (jméno, příjmení, e-mail, telefon, adresa);
- b) údaje o Účastníkovi (jméno, příjmení, datum narození, třída ZŠ);
- c) zdravotní dotazník Účastníka (viz článek VI. odst. 6.2 těchto Podmínek);
- d) volbu lokace a termínu Tábora;
- e) volbu volitelných služeb;
- f) informace o celkové Ceně Tábora;
- g) způsob platby;
- h) souhlas s těmito Podmínkami a se zpracováním osobních údajů.

3.2. Před odesláním Objednávky je Objednavateli umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do Objednávky vložil, aby mohl opravit případné chyby vzniklé při zadávání. Objednávku odešle Objednavatel kliknutím na příslušné tlačítko v objednávkovém formuláři.

3.3. Smlouva je uzavřena okamžikem připsání platby Ceny Tábora na bankovní účet Pořadatele, případně okamžikem potvrzení platby platební bránou. V co nejkratší době po uzavření Smlouvy Pořadatel odešle na e-mailovou adresu Objednavatele potvrzení o uzavřené Smlouvě, včetně shrnutí Objednávky a znění těchto Podmínek.

3.4. Počet míst na každém turnusu Tábora je omezen. Objednávky jsou zpracovávány v pořadí, v jakém jsou uhrazeny. Pořadatel si vyhrazuje právo nevyhovět Objednavce při naplnění kapacity turnusu; v takovém případě bude uhrazená Cena Tábora vrácena Objednavateli bez zbytečného odkladu.

3.5. V případě uvedení zjevně chybné ceny na Webu a provedení Objednávky za nesprávnou cenu si Pořadatel vyhrazuje právo Objednávku zrušit. V takové situaci bude Pořadatel Objednavatele bezodkladně informovat e-mailem a vrátí uhrazenou Cenu Tábora.

3.6. Pořadatel může od Smlouvy odstoupit, pokud je zjevné, že Objednavatel uvedl v Objednávce záměrně nesprávné informace. V případě, že Objednavatel není Spotřebitelem, je Pořadatel oprávněn od Smlouvy odstoupit kdykoli, i bez udání důvodu.

3.7. Objednavatel souhlasí, aby při uzavírání Smlouvy byly použity komunikační prostředky na dálku. Náklady vzniklé Objednavateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení) si hradí Objednavatel sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

Článek IV. – Cenové a platební podmínky

4.1. Aktuální ceny Táborů jsou uvedeny na Webu a v objednávkovém formuláři. Všechny ceny jsou stanoveny v českých korunách včetně všech poplatků a daní. V případě rozporu mezi cenou uvedenou na Webu a cenou uvedenou v Objednávce se uplatní cena uvedená v Objednávce.

4.2. Cenu Tábora může Objednavatel uhradit:

a) bankovním převodem na účet Pořadatele, přičemž údaje pro bankovní převod budou Objednavateli zpřístupněny po vytvoření Objednávky a zároveň zaslány na e-mail uvedený v Objednávce;

b) rychlým bankovním převodem přes poskytovatele ComGate;

c) platební kartou přes platební bránu ComGate.

V případě platby prostřednictvím ComGate se platba řídí podmínkami tohoto platebního systému.

4.3. Objednávka musí být uhrazena ve lhůtě uvedené v platební instrukci. V případě neuhrazení ve stanovené lhůtě se Objednávka automaticky ruší.

4.4. Po uhrazení Ceny Tábora bude vystavena faktura / daňový doklad a zaslána na e-mailovou adresu Objednavatele uvedenou v Objednávce.

Článek V. – Storno podmínky a odstoupení od smlouvy

5.1. V souladu s § 1837 písm. j) Občanského zákoníku nemá Objednavatel, který je Spotřebitelem, právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů bez udání důvodu, a to vzhledem k tomu, že se jedná o smlouvu o využití volného času a plnění je ze strany Pořadatele poskytováno v určeném termínu. Objednavatel bude o této skutečnosti informován před uzavřením Smlouvy.

5.2. Objednavatel je oprávněn zrušit účast Účastníka na Táboře (storno) za těchto podmínek:

a) zrušení učiněné 21 a více kalendářních dnů před prvním dnem turnusu – Objednavatel má nárok na vrácení 100 % Ceny Tábora;

b) zrušení učiněné méně než 21 kalendářních dnů před prvním dnem turnusu – Objednavatel nemá nárok na vrácení Ceny Tábora.

5.3. Storno musí být učiněno písemně (e-mailem) na adresu tabory@makemore.cz. Rozhodující pro posouzení dodržení lhůty je datum doručení stornové zprávy Pořadateli.

5.4. V případě splnění podmínek pro vrácení Ceny Tábora bude částka vrácena Objednavateli na bankovní účet, ze kterého byla provedena úhrada, případně jiným způsobem, na kterém se Objednavatel a Pořadatel dohodnou, a to nejpozději do 14 dnů od nabytí účinnosti storna.

5.5. Objednavatel může místo storna navrhnout náhradního Účastníka (jiné dítě). Náhradník musí splňovat věkovou hranici stanovenou pro daný turnus a jeho zákonný zástupce musí poskytnout všechny požadované údaje včetně zdravotního dotazníku. Změna Účastníka musí být písemně oznámena Pořadateli nejpozději 3 pracovní dny před zahájením turnusu. Při splnění těchto podmínek se storno poplatek neuplatní.

5.6. Dojde-li ze strany Pořadatele ke změně termínu nebo místa konání Tábora, má Objednavatel právo na vrácení Ceny Tábora. Toto právo může Objednavatel uplatnit nejpozději 5. (pátý) pracovní den následující po oznámení změny. Pokud Objednavatel neuplatní své právo v uvedené lhůtě, má se za to, že souhlasí se změněným termínem či místem.

5.7. Dojde-li ze strany Pořadatele k úplnému zrušení turnusu Tábora, má Objednavatel právo na vrácení celé Ceny Tábora, která bude vrácena do 14 dnů od oznámení o zrušení.

5.8. V případě, že dojde ke změně termínu, místa nebo zrušení turnusu z důvodu nezávislého na vůli Pořadatele v důsledku vyšší moci (zejména přírodní katastrofy, epidemie, rozhodnutí orgánu veřejné moci), nabídne Pořadatel Objednavateli účast v náhradním termínu. Pokud Objednavatel náhradní termín neakceptuje, má právo na vrácení Ceny Tábora.

5.9. V případě vyloučení Účastníka z Tábora dle článku VIII. těchto Podmínek nemá Objednavatel nárok na vrácení Ceny Tábora ani její poměrné části.

5.10. Objednavatel nemá právo na vrácení Ceny Tábora z důvodu, že se Účastník Tábora nezúčastnil či se zúčastnil pouze části turnusu, a to z jakéhokoliv důvodu na straně Objednavatele nebo Účastníka.

Článek VI. – Povinnosti Objednavatele

6.1. Objednavatel je povinen uvést v Objednávce pravdivé a úplné údaje o sobě i o Účastníkovi.

6.2. Objednavatel je povinen v rámci Objednávky (zdravotní dotazník) pravdivě a úplně informovat Pořadatele o:

a) zdravotním stavu Účastníka, zejména o chronických onemocněních, epilepsii, cukrovce, astmatu a dalších onemocněních, která mohou ovlivnit účast na Táboře;

b) alergiích Účastníka (potravinové, pylové, hmyzí, lékové a jiné);

c) potravinových intolerancích a dietních omezeních Účastníka;

d) pravidelně užívaných lécích, včetně způsobu a dávkování;

e) zdravotní pojišťovně Účastníka;

f) případných omezeních pro fyzické aktivity;

g) jakýchkoliv dalších skutečnostech, které mohou ovlivnit účast Účastníka na Táboře nebo bezpečnost jeho i ostatních účastníků.

6.3. V případě změny zdravotního stavu Účastníka v průběhu Tábora je Objednavatel povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Pořadateli.

6.4. Pořadatel nenese odpovědnost za újmu vzniklou v důsledku nesplnění nebo neúplného splnění informační povinnosti Objednavatele dle odst. 6.2 a 6.3.

6.5. Objednavatel (nebo jím určená kontaktní osoba) musí být telefonicky dostupný po celou dobu konání Tábora. V Objednávce musí být uvedeno minimálně jedno telefonní číslo pro neodkladnou komunikaci.

6.6. Objednavatel je povinen zajistit včasné předání Účastníka na místo konání Tábora v čase stanoveném pro příchod a včasné vyzvednutí Účastníka v čase stanoveném pro odchod.

6.7. Vyzvednout Účastníka mohou pouze osoby uvedené v Objednávce nebo osoby dodatečně písemně určené Objednavatelem (e-mailem nebo SMS vedoucím Tábora). Pořadatel nepředá Účastníka osobě, která není oprávněna k vyzvednutí.

6.8. Objednavatel může dát písemný souhlas k samostatnému odchodu Účastníka z Tábora. V takovém případě odpovědnost Pořadatele za Účastníka končí okamžikem odchodu Účastníka z místa konání.

6.9. Objednavatel zajistí vhodné vybavení Účastníka dle pokynů Pořadatele (zejména pokrývka hlavy, láhev na pití, přezůvky, vhodné oblečení). Podrobný seznam vybavení bude zaslán e-mailem před zahájením Tábora.

6.10. Lektori Tábora zásadně nepodávají Účastníkům léky. V případě, že Účastník pravidelně užívá léky, které musí být podány v průběhu Tábora, je Objednavatel povinen tuto skutečnost předem písemně oznámit Pořadateli a uzavřít s ním individuální dohodu o podmínkách podávání léků.

Článek VII. – Pravidla chování Účastníka

7.1. Účastník je povinen řídit se pokyny lektorů a vedoucích Tábora, respektovat ostatní účastníky a personál a chovat se tak, aby neohrožoval sebe ani ostatní.

7.2. Mobilní telefony, herní konzole a obdobná elektronická zařízení nejsou během Tábora povolena. V případě potřeby komunikace s rodiči/zákonnými zástupci zprostředkují kontakt lektori. Pořadatel neodpovídá za ztracené či poškozené elektronické přístroje Účastníka.

7.3. Účastník je povinen používat ochranné pomůcky (ochrana zraku, rukavice apod.) dle pokynů lektorů a manipulovat s nástroji a materiály pouze pod dohledem lektorů.

7.4. Za cennosti a osobní věci Účastníka Pořadatel neodpovídá, pokud nebyly svěřeny do úschovy vedoucímu Tábora. Nedokončené projekty a osobní věci (obuv, svršky) mohou zůstat v prostorách Tábora do posledního dne turnusu.

Článek VIII. – Vyloučení Účastníka z Tábora

8.1. Pořadatel je oprávněn vyloučit Účastníka z Tábora, pokud:

- a) Účastník opakovaně nerespektuje pokyny lektorů;
- b) Účastník ohrožuje bezpečnost svou nebo ostatních účastníků;
- c) Účastník opakovaně narušuje program Tábora;
- d) Účastník ubližuje ostatním účastníkům (fyzicky či psychicky, včetně šikany);
- e) zdravotní stav Účastníka neumožňuje další bezpečnou účast na Táboře;

f) Objednavatel nesplnil informační povinnost dle článku VI. odst. 6.2 a tato skutečnost ohrožuje Účastníka nebo ostatní účastníky.

8.2. Pořadatel nejprve upozorní Účastníka (a pokud možno i Objednavatele) na nevhodné chování. Při opakovaném porušení pravidel nebo při závažném incidentu může Pořadatel rozhodnout o okamžitém vyloučení Účastníka z Tábora. Objednavatel bude neprodleně informován a je povinen Účastníka bez zbytečného odkladu vyzvednout.

8.3. V případě vyloučení Účastníka z Tábora nemá Objednavatel nárok na vrácení Ceny Tábora ani její poměrné části. Pořadatel nenese odpovědnost za náklady vzniklé Objednavateli v souvislosti s vyloučením Účastníka.

Článek IX. – Odpovědnost a pojištění

9.1. Odpovědnost Pořadatele za Účastníka počíná okamžikem převzetí Účastníka od oprávněné osoby při příchodu na Tábor a končí okamžikem předání Účastníka oprávněné osobě při odchodu z Tábora, případně okamžikem samostatného odchodu Účastníka z místa konání se souhlasem Objednavatele dle článku VI. odst. 6.8.

9.2. Pořadatel odpovídá za újmu na zdraví či majetku Účastníka způsobenou porušením povinností Pořadatele v souladu s obecnou úpravou odpovědnosti za škodu dle Občanského zákoníku. Pořadatel zajišťuje kvalifikovaný dozor, bezpečné prostředky a vybavení první pomoci.

9.3. Pořadatel má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při činnosti Tábora. Podrobnosti o pojištění sdělí Pořadatel na žádost.

9.4. Pořadatel neodpovídá za:

a) újmu vzniklou v důsledku nesplnění nebo neúplného splnění informační povinnosti Objednavatele dle článku VI. odst. 6.2 a 6.3 (zejména neuvedení zdravotního stavu, alergií nebo užívaných léků);

b) újmu vzniklou v důsledku úmyslného jednání Účastníka v hrubém rozporu s pokyny lektorů nebo pravidly chování dle článku VII., a to za předpokladu, že Pořadatel vynaložil přiměřené úsilí k zajištění dozoru přiměřeného věku Účastníka;

c) ztracené, odcizené nebo poškozené osobní věci Účastníka, které nebyly svěřeny do úschovy;

d) škodu vzniklou v důsledku vyšší moci.

9.5. V případě úrazu nebo náhlé nevolnosti Účastníka Pořadatel poskytne první pomoc a v případě potřeby přivolá zdravotnickou záchrannou službu. Pořadatel neprodleně informuje

Objednavatele. Objednavatel je povinen zajistit vyzvednutí Účastníka, pokud jeho zdravotní stav neumožňuje další účast na Táboře daný den.

Článek X. – Změny programu, místa a termínu

10.1. Pořadatel si vyhrazuje právo na změnu podrobného programu Táboře (pořadí aktivit, konkrétní tematické zaměření dne, změna lektora) bez nároku Objednavatele na kompenzaci, pokud celkový charakter Táboře zůstane zachován.

10.2. Pořadatel je oprávněn změnit termín nebo místo konání Táboře. O této skutečnosti bude Objednavatel vyzváno bez zbytečného odkladu. Pořadatel neodpovídá Objednavateli za to, že jej nebude možno prostřednictvím kontaktních údajů včas zastihnout, ani za to, že Objednavatel obdrží včas odeslané vyzvání se zpožděním.

10.3. V případě změny termínu nebo místa konání má Objednavatel právo na vrácení Ceny Táboře dle článku V. odst. 5.6.

10.4. V případě úplného zrušení turnusu má Objednavatel právo na vrácení Ceny Táboře dle článku V. odst. 5.7.

10.5. Za vadu plnění se nepovažuje změna podrobného programu Táboře, která není vzhledem k celkovému zaměření Táboře podstatná, zejména:

- a) změna pořadí aktivit nebo harmonogramu dne;
 - b) nahrazení jedné aktivity jinou srovnatelnou aktivitou v rámci zaměření STEAM/maker;
 - c) změna lektora.
-

Článek XI. – Pořizování fotografií a videozáznamů

11.1. Pořadatel může v průběhu Táboře pořizovat fotografie a videozáznamy zachycující průběh aktivit (dále jen „Záznamy“). Záznamy mohou být použity výhradně pro prezentaci činnosti Pořadatele, zejména na Webu a na sociálních sítích Pořadatele.

11.2. Objednavatel v rámci Objednávky uděluje nebo odmítá souhlas s pořizováním a použitím Záznamů zachycujících Účastníka ve smyslu § 84 a násl. Občanského zákoníku a čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení (EU) 2016/679 (GDPR).

11.3. Souhlas s pořizováním Záznamů je dobrovolný a jeho neudělení nemá vliv na účast Účastníka na Táboře. Pořadatel zajistí, aby Účastník, jehož zákonný zástupce souhlas neudělil, nebyl na Záznamech identifikovatelně zachycen.

11.4. Objednavatel může souhlas s pořizováním Záznamů kdykoli odvolat písemným oznámením (e-mailem) na adresu tabory@makemore.cz. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

Článek XII. – Práva z vadného plnění (reklamace)

12.1. Pokud půjde o Objednavatele, který je Spotřebitelem, práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b Občanského zákoníku a Zákonem o ochraně spotřebitele.

12.2. V případě, že služba (Tábor) bude mít vadu, je Objednavatel oprávněn vadu oznámit a uplatnit práva z vadného plnění (reklamaci). Za vadu Tábora se nepovažují skutečnosti uvedené v článku X. odst. 10.5.

12.3. Objednavatel uplatní reklamaci písemně (e-mailem na adresu tabory@makemore.cz) nebo osobně u vedoucího Tábora. Při reklamaci je Objednavatel povinen uvést popis vady, kdy se projevila, jaký způsob vyřízení požaduje a své kontaktní údaje.

12.4. Při uplatnění reklamace Pořadatel Objednavateli vystaví písemné potvrzení, ve kterém bude uvedeno datum uplatnění reklamace, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace Objednavatel požaduje a kontaktní údaje Objednavatele.

12.5. Nedohodnou-li se Pořadatel a Objednavatel na delší lhůtě, do 30 dnů od obdržení reklamace Pořadatel reklamaci vyřídí a poskytne Objednavateli informaci o vyřízení reklamace na uvedené kontaktní údaje. Pokud tato lhůta marně uplyne, může Objednavatel, který je Spotřebitelem, odstoupit od Smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu.

12.6. Objednavatel má právo na:

a) odstranění vady (např. zajištění náhradní aktivity, lektora);

b) přiměřenou slevu z Ceny Tábora;

c) odstoupení od Smlouvy, jestliže Pořadatel odmítne vadu odstranit nebo ji neodstraní, vada se projeví opakovaně, vada je podstatným porušením Smlouvy, nebo je z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době.

12.7. Právo na odstoupení od Smlouvy nenáleží Objednavateli v případě, je-li vada plnění nevýznamná.

12.8. O vyřízení reklamace Pořadatel informuje Objednavatele e-mailem a vydá Objednavateli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace. Pokud je reklamace oprávněná, náleží Objednavateli náhrada účelně vynaložených nákladů, přičemž tyto náklady je Objednavatel povinen prokázat.

12.9. Objednavatel, který je Spotřebitelem, je oprávněn uplatnit práva z vadného plnění nejpozději do 30 dnů od skončení turnusu Tábora.

12.10. V případě, že Objednavatel není Spotřebitelem, je jeho povinností oznámit a vytknout vadu plnění bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl zjistit, nejpozději však do 7 dnů od skončení turnusu Tábora.

Článek XIII. – Informace pro spotřebitele

13.1. Pokud je Objednavatel Spotřebitelem, uplatní se na smluvní vztah i ustanovení tohoto článku Podmínek. Pro vyloučení pochybností Pořadatel uvádí, že pokud Objednavatel není Spotřebitelem, ustanovení tohoto článku se na smluvní vztah neuplatní.

13.2. V souladu s § 1837 písm. j) Občanského zákoníku nemá Objednavatel právo od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů bez udání důvodu, a to vzhledem k tomu, že se jedná o smlouvu o využití volného času a plnění je ze strany Pořadatele poskytováno v určeném termínu.

13.3. V případě, že dojde mezi Objednavatelem a Pořadatelem ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Objednavatel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz.

13.4. Objednavatel, který je Spotřebitelem, může pro podání stížnosti a pro vyhledání subjektu alternativního řešení sporů rovněž využít informace dostupné na webových stránkách Evropské komise věnovaných řešení spotřebitelských sporů.

Článek XIV. – Ochrana osobních údajů

14.1. Správcem osobních údajů Objednavatele a Účastníka ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „GDPR“), je Pořadatel, tj. Maker Tábor Praha, z. s., IČO: 240 34 738, se sídlem Partyzánská 18/23, Holešovice, 170 00 Praha 7 (dále jen „Správce“).

14.2. Kontaktní údaje Správce pro záležitosti ochrany osobních údajů: e-mail tabory@makemore.cz, telefon +420 728 675 633.

Kategorie zpracovávaných osobních údajů

14.3. Správce zpracovává následující kategorie osobních údajů:

a) **Identifikační údaje Objednavatele:** jméno, příjmení, adresa bydliště;

b) **Kontaktní údaje Objednavatele:** e-mailová adresa, telefonní číslo;

c) **Identifikační údaje Účastníka:** jméno, příjmení, datum narození, třída ZŠ;

d) **Údaje o zdravotním stavu Účastníka** (zvláštní kategorie osobních údajů): informace ze zdravotního dotazníku dle článku VI. odst. 6.2, zejména informace o chronických onemocněních, alergiích, potravinových intolerancích, pravidelně užívaných lécích, zdravotní pojišťovně a omezeních pro fyzické aktivity;

e) **Platební údaje:** informace o provedené platbě (číslo transakce, datum úhrady, částka);

f) **Údaje z komunikace:** obsah e-mailové a telefonické komunikace mezi Objednavatelem a Pořadatelem.

Účely a právní základy zpracování

14.4. Správce zpracovává osobní údaje za následujícími účely a na následujících právních základech:

a) **Plnění Smlouvy** (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) – zpracování Objednávky, komunikace s Objednavatelem, poskytování služby Tábora, řešení reklamací a storno požadavků. Týká se údajů dle odst. 14.3 písm. a), b), c), e), f);

b) **Plnění právních povinností** (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR) – vedení účetnictví, plnění daňových povinností, archivace daňových dokladů dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Týká se údajů dle odst. 14.3 písm. a), b), e);

c) **Oprávněný zájem Správce** (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) – zajištění bezpečnosti Účastníka v průběhu Tábora, ochrana práv a právních nároků Správce. Oprávněným zájmem je ochrana zdraví a bezpečnosti dětí svěřených do péče Pořadatele a ochrana před případnými právními nároky. Týká se údajů dle odst. 14.3 písm. a), b), c), f);

d) **Výslovný souhlas zákonného zástupce** (čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR) – zpracování údajů o zdravotním stavu Účastníka (zvláštní kategorie osobních údajů) za účelem zajištění bezpečnosti a zdraví Účastníka v průběhu Tábora. Týká se údajů dle odst. 14.3 písm. d). Souhlas je udělován v rámci Objednávky a může být kdykoli odvolán písemným oznámením na adresu tabory@makemore.cz. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu se zpracováním zdravotních údajů může být důvodem pro odmítnutí účasti Účastníka na Táboře, pokud by Správce nemohl bez těchto údajů zajistit bezpečnou účast;

e) **Souhlas zákonného zástupce** (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR) – pořizování a použití fotografií a videozáznamů zachycujících Účastníka dle článku XI. Souhlas je dobrovolný a může být kdykoli odvolán.

Doba uchování osobních údajů

14.5. Správce uchovává osobní údaje po následující dobu:

- a) Údaje zpracováváné za účelem plnění Smlouvy – po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu 3 let od skončení turnusu Tábora (promlčecí lhůta pro uplatnění právních nároků);
- b) Údaje zpracováváné za účelem plnění právních povinností (účetní a daňové doklady) – po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy (zpravidla 5 let u daňových dokladů, 5 let u účetních dokladů);
- c) Údaje o zdravotním stavu Účastníka – po dobu trvání turnusu Tábora a dále po dobu 3 let od skončení turnusu (promlčecí lhůta);
- d) Fotografie a videozáznamy – po dobu trvání souhlasu, nejdéle však 5 let od udělení souhlasu;
- e) Údaje z komunikace – po dobu 3 let od posledního kontaktu.

Po uplynutí doby uchování budou osobní údaje vymazány nebo anonymizovány.

Příjemci osobních údajů

14.6. Správce může předat osobní údaje následujícím kategoriím příjemců (zpracovatelů):

- a) **Make more s.r.o.**, IČO: 070 23 987, se sídlem Partyzánská 18/23, 170 00 Praha 7 – Holešovice – Provozovatel webu, technický provozovatel webových stránek www.makertabor.cz a zprostředkovatel objednávek;
- b) **Redbit s.r.o.** (SimpleShop.cz) – poskytovatel objednávkového systému, zpracování objednávek;
- c) **ComGate Payments, a.s.** – poskytovatel platební brány, zpracování plateb;
- d) Poskytovatel účetních služeb Správce;
- e) Poskytovatel e-mailových služeb (pro zasílání potvrzení a komunikaci);
- f) Orgány veřejné moci, pokud to vyžaduje zákon (finanční úřad, soudy apod.).

14.7. Správce nepředává osobní údaje do třetích zemí mimo Evropský hospodářský prostor ani mezinárodním organizacím. V případě, že by k takovému předání mělo dojít (např. v důsledku využití cloudových služeb), bude Správce informovat Objednavatele a zajistí odpovídající záruky dle kapitoly V GDPR.

Automatizované rozhodování

14.8. Správce neprovádí automatizované rozhodování ani profilování ve smyslu čl. 22 GDPR.

Práva subjektů údajů

14.9. Objednavatel (zákonný zástupce Účastníka) má v souvislosti se zpracováním osobních údajů následující práva:

a) **Právo na přístup** (čl. 15 GDPR) – právo získat od Správce potvrzení, zda jsou osobní údaje zpracovávány, a pokud ano, získat přístup k těmto údajům a informacím o zpracování;

b) **Právo na opravu** (čl. 16 GDPR) – právo požadovat opravu nepřesných osobních údajů nebo doplnění neúplných údajů;

c) **Právo na výmaz** (čl. 17 GDPR) – právo požadovat výmaz osobních údajů, pokud jsou splněny podmínky stanovené GDPR (zejména pokud údaje již nejsou potřebné pro účel zpracování, byl odvolán souhlas, nebo údaje byly zpracovány protiprávně);

d) **Právo na omezení zpracování** (čl. 18 GDPR) – právo požadovat omezení zpracování v případech stanovených GDPR;

e) **Právo na přenositelnost údajů** (čl. 20 GDPR) – právo získat osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat je jinému správci;

f) **Právo vznést námitku** (čl. 21 GDPR) – právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu Správce;

g) **Právo odvolat souhlas** – pokud je zpracování založeno na souhlasu, má Objednavatel právo souhlas kdykoli odvolat, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování před odvoláním.

14.10. Výše uvedená práva lze uplatnit písemně na e-mailové adrese tabory@makemore.cz nebo poštou na adresu sídla Správce. Správce vyřídí žádost bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od obdržení žádosti.

14.11. Objednavatel má právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz, e-mail: posta@uoou.cz.

Zabezpečení osobních údajů

14.12. Správce přijal vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů proti neoprávněnému přístupu, změně, zničení, ztrátě nebo jinému neoprávněnému zpracování.

Povinnost poskytnutí údajů

14.13. Poskytnutí osobních údajů Objednavatele a Účastníka dle odst. 14.3 písm. a), b), c) a e) je smluvním požadavkem nezbytným pro uzavření a plnění Smlouvy. Bez poskytnutí těchto údajů nelze Smlouvu uzavřít. Poskytnutí údajů o zdravotním stavu dle odst. 14.3

písm. d) je dobrovolné, avšak jejich neposkytnutí může být důvodem pro odmítnutí účasti Účastníka na Táboře.

Článek XV. – Závěrečná ustanovení

15.1. Tyto Podmínky a Smlouva se řídí právem České republiky.

15.2. Smlouvy i Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Potom, co Objednavatel Smlouvu s Pořadatelem uzavře, zůstane uložena v elektronické podobě u Pořadatele. Znění Smlouvy (potvrzení Objednávky a tyto Podmínky) bude Objednavateli zasláno na e-mailovou adresu uvedenou v Objednávce.

15.3. Objednavatel a Pořadatel souhlasí, že budou komunikovat prostřednictvím elektronické pošty. E-mailová adresa Pořadatele je tabory@makemore.cz a e-mailová adresa Objednavatele je uvedena v Objednávce.

15.4. V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, epidemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů, rozhodnutí orgánu veřejné moci apod.), nenese Pořadatel odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 30 dnů, má Pořadatel právo od Smlouvy odstoupit.

15.5. Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Objednavatel potvrzuje, že byl na existenci těchto Podmínek před uzavřením Smlouvy upozorněn, že se s nimi seznámil a vyjadřuje s nimi svůj souhlas.

15.6. Znění těchto Podmínek může Pořadatel jednostranně měnit či doplňovat. O změnách Podmínek bude Pořadatel informovat zveřejněním aktualizovaného znění na Webu. Změny Podmínek se nedotýkají práv a povinností vzniklých po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.

15.7. Ustanovení odchylná od těchto Podmínek je možné sjednat v konkrétní Smlouvě. Tato odchylná ujednání mají přednost před zněním těchto Podmínek.

15.8. Pokud by bylo některé ustanovení těchto Podmínek neplatné nebo neúčinné, zůstává platnost a účinnost ostatních ustanovení nedotčena.

15.9. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2026.